

ПРАВИТЕЛЬСТВО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ



**ОТВЕТЫ НА ЧАСТО
ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ**

ОРЕНБУРГ



УВАЖАЕМЫЕ ОРЕНБУРЖЦЫ!

По поручению Губернатора Дениса Владимировича Паслера Правительство Оренбургской области подготовило ответы на самые актуальные вопросы жителей Оренбурга по всем направлениям.

Здесь вы найдёте подробные разъяснения по всем видам выплат и порядку их получения, о работе комиссий по оценке ущерба имуществу, дому или квартире, об организации учебного процесса в школах, о том, как получить гуманитарную помощь, как будет проводиться санитарная обработка территорий, освобожденных от паводка, а также по другим важным вопросам.

Подобные памятки будут разработаны для жителей всех муниципальных образований региона, которые пострадали из-за паводка.

1. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СВЯЗИ С ЧС.

Размер данной выплаты составляет **10 тысяч рублей**, однако решением Губернатора Оренбургской области Дениса Паслера для территорий города:

1) территории в зоне подтопления или затопления, — в таком случае выплата составит **20 тысяч рублей**;

2) территории, которые не попали в зону затопления, но где были нарушены условия жизнедеятельности более 24 часов (отключение водоснабжения, теплоснабжения или электроснабжения), – в таком случае выплата составит **10 тысяч рублей**.

Еще раз обращаем внимание, что границы зоны ЧС определены решением штаба ГО ЧС и ПБ администрации города Оренбурга, в котором два перечня. Следовательно, чтобы получить эту выплату, никакие дополнительные справки об отнесении дома для проживания к территории ЧС ни в администрации районов, города, ни в прочих службах запрашивать не надо

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННОЙ ВЫПЛАТЫ НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ «ГОСУСЛУГИ» ИЛИ МФЦ.

МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННОЙ ВЫПЛАТЫ:

После получения Вашего заявления муниципальная комиссия оценит, — совпадает ли Ваш адрес регистрации с теми адресами, которые попали в зону ЧС.

- Если совпадает, то выплата назначается автоматически.
- Если адрес регистрации не совпадает с фактическим адресом проживания, то есть вы зарегистрированы по адресу не в зоне ЧС, а фактически проживали в зоне ЧС, то вы также имеете право на выплату **10–20 тысяч рублей**, но этот факт необходимо будет подтвердить.

Правительство региона берет на себя обязательство проверить место фактического проживания в зоне ЧС по трем информационным системам — социальная защита, медицинская поликлиническая система и медицинская система скорой помощи.

Например, если вы обращались с места фактического проживания за медицинской помощью или вы являетесь получателем мер социальной поддержки, то этот факт легко подтвердится.

Если с помощью ни одной из этих трех информационных систем не удастся установить факт проживания в зоне ЧС, то

вам позвонят или вы получите СМС-сообщение от работника социальной защиты, и вам предложат самому доказать факт проживания в зоне ЧС, но подтверждением этого будут являться только официальные документы.

Обращаем внимание: свидетельские показания соседей, квитанции об оплате коммунальных услуг не являются официальными документами.

КАК ДОКАЗАТЬ ФАКТ ПРОЖИВАНИЯ САМОМУ:

- Взять справку с места работы с указанием фактического проживания, подписанного работодателем.

- Доказать с помощью почтового отделения.

Например, вы получаете там пенсию. Почта России в таком случае должна представить справку о вашем фактическом проживании.

- Справку о фактическом месте проживания можно получить в школе, детском саду, которые посещают ваши дети. Обратите внимание, — школа может выдать справку о месте фактического проживания не только ребенку, но и родителям (законным представителям).

- Представление договора социального (специализированного) найма и зарегистрированного в Росреестре договора аренды.

Любую из вышеперечисленных справок, которая подтверждает ваше фактическое проживание в зоне ЧС, необходимо представить в ГБУСО «КЦСОН» г. Оренбурга по адресу: пр-т Гагарина, 43а (Южный округ), ул. Салмышская, 19/3(Северный округ) в течение 3 рабочих дней с момента получения звонка или СМС-сообщения.

Если у вас не получилось подтвердить адрес фактического проживания в зоне ЧС по вышеперечисленным пунктам, то вам будет отказано в получении данной выплаты, и тогда установить факт вашего проживания в зоне ЧС можно будет только в судебном порядке.

Для этого правительство региона готово предоставить бесплатную юридическую помощь. При получении отказа в предоставлении выплаты и уверенности в том, что вы сможете в судебном порядке доказать факт проживания в зоне ЧС, обратитесь в ГКУ «Государственное юридическое бюро Оренбургской области» по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, 19/3. Телефоны: 8 (3532) 44-07-90, 8 (3532) 44-07-91.

2. ВЫПЛАТА ЗА УTRATУ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ — 50 ИЛИ 100 ТЫС. РУБЛЕЙ. НА КАЖДОГО ЧЛЕНА СЕМЬИ

МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННОЙ ВЫПЛАТЫ:

Выплата в размере **50 или 100 тысяч рублей** предоставляется за полное или частично утраченное имущество.

- **50 тысяч рублей** выплачивается за частичную утерю имущества первой необходимости (не менее трех предметов);
- **100 тысяч рублей** выплачивается при полной утере имущества первой необходимости.

ЧТО ОТНОСИТСЯ К ПРЕДМЕТАМ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:

- холодильник, газовая плита (электроплита) и шкаф для посуды;
- предметы мебели для приема пищи: стол и стул (табуретка);
- предметы мебели для сна: кровать (диван);
- предметы средств информирования граждан: телевизор, радио;
- предметы средств водоснабжения и отопления (в случае отсутствия централизованного водоснабжения и отопления): насос для подачи воды, водонагреватель и отопительный котел (переносная печь).

Это исчерпывающий перечень имущества в соответствии с нормативными актами МЧС России, который определен как перечень предметов первой необходимости и будет оцениваться комиссией.

А ТЕПЕРЬ ПРО КОМИССИЮ

Для установления факта утери имущества созданы муниципальные комиссии, которые в короткие сроки посетят дома, находящиеся в зоне ЧС.

Будут одновременно работать не менее 50 комиссий, что даёт возможность максимально быстро провести оценку утери имущества.

Задача муниципальной комиссии — заполнить заключение по установленной форме, утвержденной Правительством Российской Федерации, с отметкой утери вышеперечисленных пяти категорий.

Если дом был затоплен полностью, — то комиссия точно определит максимальный размер выплаты в размере **100 тысяч рублей**.

Вы можете начать уборку в доме, не дожидаясь комиссии. Для подтверждения утраченного имущества его достаточно складировать в своем доме, чтобы потом предъявить комиссии.

Отвечаем на часто задаваемый вопрос по оценке утраты стиральной машины

Стиральная машина не отнесена к предметам первой необходимости, поэтому не будет оцениваться комиссией, — ее не надо предъявлять.

МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТЫ:

Для получения выплаты вам также необходимо подать заявление на портале «Госуслуги» или через МФЦ.

После того как муниципальная комиссия оценит, что ваше имущество полностью или частично утрачено, вам придет выплата.

Обратите внимание: если адрес регистрации не совпадает с фактическим адресом проживания, то сохраняется механизм, как и с выплатой в 10–20 тысяч рублей, то есть вам надо будет подтвердить факт проживания в зоне ЧС, — читайте выше.

КОГДА ПРИДЕТ КОМИССИЯ

МЧС ежедневно будет представлять администрации города Оренбурга перечень улиц, освободившихся от воды, — для составления ежедневного графика обхода домов комиссией. График будет публиковаться на официальном сайте и в телеграм-канале администрации города Оренбурга.

Губернатор Оренбургской области Денис Паслер поставил задачу перед муниципалитетом — в максимально короткие сроки осуществить оценку имущества, поэтому администрация города предпримет все усилия, чтобы как можно быстрее обойти все дома, попавшие в зону затопления.

3. ВЫПЛАТА ЗА ЧАСТИЧНУЮ ИЛИ ПОЛНУЮ ПОТЕРЮ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА.

Для оценки полной или частичной потери недвижимого имущества создано более 20 комиссий, в которые входят специалисты из сферы строительства, Роспотребнадзора, Госжилинспекции, экспертные организации.

ЗАДАЧА КОМИССИИ — ОЦЕНИТЬ, ПОДЛЕЖИТ ЛИ ДОМ (КВАРТИРА) КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ ИЛИ СНОСУ.

В случае если комиссия признает, что дом подлежит капитальному ремонту, размер выплаты рассчитывается: норма **7 тысяч рублей** за квадратный метр, умноженная на официально оформленную общую площадь дома (квартиры) (п. 11 постановления Правительства РФ от 19.10.2019 № 1327).

В случае если комиссия признает, что дом подлежит сносу, то полагается выплата на приобретение другого жилья из расчета нормы, умноженной на **68,712 тыс. рублей**. Например, на **1 человека полагается 33 кв. метра, на 2 человек — 42 кв. метра, на 3 и более человек — по 18 кв. метров** на каждого. Но во всех случаях не больше ранее занимаемой площади (п. 11 постановления Правительства РФ от 19.10.2019 №1327, приказ Минстроя России от 12.03.2024 №174/пр).

Согласно п. 6 этого постановления данные выплаты реализуются только в отношении граждан, не имеющих в собственности иного жилья или доли в праве общей собственности на иное жилое помещение, пригодное для проживания.

ВАЖНО: деньги пострадавшие оренбуржцы получают на специально созданный расчетный счет. Эти деньги будут целевые, и потратить их можно только на ремонт или приобретение жилья.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: после оформления признания, что дома подлежат капитальному ремонту или сносу, гражданам будет вручено уведомление о размере и порядке получения выплаты.

График работы данных комиссий будет определен и доведен до вас дополнительно.

ВАЖНО: оцениваться будет только официально зарегистрированное недвижимое имущество. Самостоятельно возведенные надворные постройки возмещаться не будут (постановление Правительства РФ от 19.10.2019 № 1327).

Если недвижимое имущество официально не зарегистрировано, на базе подразделения Управления Росреестра по Оренбургской области в г. Оренбурге по адресу: ул. Пушкинская, 10, — специалисты Росреестра проконсультируют вас. При себе необходимо иметь документы, удостоверяющие личность, а также имеющиеся документы на недвижимое имущество: технические паспорта, кадастровые планы, договоры или иные документы, свидетельствующие о наличии

соответствующего права на жилое помещение. Специалистами Росреестра будет проведена предварительная оценка имеющихся документов и разъяснен возможный порядок регистрации права собственности.

Один из частых вопросов — можно ли будет при получении сертификата на строительство или покупку жилья строить новый дом на территории своего участка? Согласно российскому законодательству в случае получения вами сертификата при полной утрате недвижимого имущества земельный участок отходит в государственную или муниципальную собственность. По поручению Губернатора Дениса Паслера в настоящее время прорабатывается возможность внесения изменений в нормативные документы региона с целью последующей передачи участка обратно владельцу — без проведения конкурсных процедур — для возможности строительства на нем нового жилья. Этот вопрос требует серьезной проработки, и окончательное решение будет доведено до населения позже.

Также один из частых вопросов касается возмещения ущерба недвижимого имущества, расположенного в садовом некоммерческом товариществе (СНТ). Данный вопрос в настоящее время прорабатывается на уровне правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации на территориях отдельных субъектов РФ последствий природных явлений, вызванных негативным воздействием паводковых вод, и информация будет доведена позже.

4. МОЖНО ЛИ УБИРАТЬ ДОМ ДО ПРИХОДА КОМИССИИ?

Коротко — да. Не надо ничего фиксировать на видео. Если только ради своего спокойствия. Вы можете очистить территорию дома, все затопленное имущество сложить в одном месте, чтобы комиссия смогла оценить утраченное имущество первой необходимости. Для работы комиссии по оценке недвижимого имущества порядок в доме вообще не имеет никакого значения, поскольку они оценивают только строение.

5. КАК БЫТЬ С КОММУНАЛЬНЫМИ ПЛАТЕЖАМИ?

До момента подключения сетевыми организациями вашего дома или квартиры к коммунальным ресурсам (по факту подписания акта ресурсоснабжающей организацией – РСО) — коммунальные услуги начислять не должны.

6. КАК БЫТЬ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ?

Пострадавшие от паводка ученики, оставшиеся в связи с ЧС без одежды и обуви, получают сертификаты на детскую одежду в размере **7 тысяч рублей**. Такое решение принял Губернатор Оренбургской области Денис Паслер. Выдача сертификатов будет осуществляться через классных руководителей. Списки детей, кому необходима одежда, уже составлены учителями.

7. ВАКЦИНАЦИЯ

С 19 апреля в городе Оренбурге начнется вакцинация против гепатита А. Медики будут работать в ПВР, во взрослых и детских поликлиниках. Прививаются дети с 3 до 17 лет, а также взрослые — без ограничения возраста. Список поликлиник, где можно сделать прививку, будет опубликован на сайтах городских больниц г. Оренбурга.

8. ПАВШИЕ ЖИВОТНЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПАВОДКА

Если на участке пали животные, ветеринарная служба области полностью берет на себя затраты на вывоз павших животных, их утилизацию и обработку участка после вывоза. С этой целью проводится тотальный обход участков подтопленных территорий. Если у вас есть вопросы по этой теме, можете обращаться по телефону: 8 (3532) 77-23-87.

9. САНИТАРНАЯ ОБРАБОТКА И ДЕЗИНФЕКЦИЯ

Все дома после выхода из зоны затопления должны подвергаться санитарной очистке и дезинфекции.

Убирать участки вам помогут специалисты, волонтеры и работники промышленных предприятий города. В первую очередь они начнут работать на территориях, которые уже подсохли.

Постараемся синхронизировать работу по санитарной очистке с комиссией по оценке имущества.

После санитарной очистки дворовых территорий будет проведена дезинфекция гипохлоритом кальция.

При этом волонтерами вам будут выданы таблетки хлорсодержащего препарата, а также инструкция по его разведению. Убедительно просим провести дома уборку абсолютно всех поверхностей с помощью хлорсодержащего препарата, это защитит г. Оренбург от инфекционных заболеваний.

Если вы гражданин пожилого возраста, маломобилен и вам необходима помощь в уборке помещений или территории около дома, обратитесь к своим депутатам городского совета, они привлекут волонтеров.

Оставить заявку можно по телефонам районных администраций г. Оренбурга:

Администрация Южного округа — 8 (3532) 30-41-51,

8 (3532) 30-44-76 в рабочее время,

Администрация Северного округа — 8 (3532) 30-40-67,

8 (3532) 30-40-68 в рабочее время.

10. ОТКАЧИВАНИЕ ВОДЫ

Если вам необходимо откачать воду из подвалов или погребов, подключить дом к электричеству и газу, обращайтесь в районные администрации г. Оренбурга:

Администрация Южного округа — 8 (3532) 30-41-51,

8 (3532) 30-44-76 в рабочее время,

Администрация Северного округа — 8 (3532) 30-40-67,

8 (3532) 30-40-68 в рабочее время.

По подключению к воде необходимо обратиться к диспетчеру ООО «Оренбург Водоканал»: 8 (3532) 37-00-00.

По подключению газа необходимо обратиться к диспетчеру АО «Газпром газораспределение Оренбург»: «04», 8 (3532) 34-17-75.

По подключению к электричеству необходимо обратиться к диспетчеру ООО «Энерго Холдинг»: 8 (3532) 44-44-54.

ООО «Электросетевая компания»: 8 (3532) 92-09-07

ОАО «Энергоучасток ЖД»: 8 (3532) 74-22-14

Энергосбытовая компания «Восток»: 8 (3532) 76-16-74

ООО «Газпромэнерго»: 8 (3532) 34-17-35

Тепловая справочная служба: 8 (3532) 54-28-26 (Оренбург)

Филиал ПАО «Россети Волга» – «Оренбургэнерго» Оренбургское ПО: 8 (3532) 56-59-08, 8 (3532) 56-83-38

АО КЭС: 8 (3532) 32-50-70

11. ЧТО ДЕЛАТЬ ЛЮДЯМ, КОТОРЫЕ ПОТЕРЯЛИ ЖИЛЬЕ ИЗ-ЗА ПАВОДКА, У КОТОРЫХ НЕТ ДРУГОГО ЖИЛЬЯ И РОДСТВЕННИКОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА ПЕРИОД ВОССТАНОВЛЕНИЯ СВОЕГО ДОМА.

Рассматривается несколько вариантов решения этой проблемы, поскольку понятно, что пребывание в пунктах временного размещения, конечно, не может длиться месяцами.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ 3 ВАРИАНТА:

1) оплата Правительством Оренбургской области пребывания в гостинице, пансионате, доме отдыха;

2) Губернатор Оренбургской области Денис Паслер принял решение о возмещении аренды съемного жилья в течение 3 месяцев: **10 тысяч рублей** одиноко проживающему гражданину и **20 тысяч рублей** – семье от 2 и более человек.

Такая выплата не будет предоставляться при наличии двух или более жилых помещений, принадлежащих гражданину или членам его семьи на праве собственности или предоставленных по договору социального найма, одно из которых находится вне зоны ЧС. Выплата будет предоставляться с момента обращения сроком на 1 месяц для граждан, проживающих в квартире (комнате), расположенной на 2-м и выше этажах многоквартирного дома, и на 3 месяца — для граждан, проживающих в жилом доме либо квартире (комнате), расположенной на 1-м этаже многоквартирного дома либо в садовом доме. Порядок предоставления данной выплаты, а также формы заявлений на нее будут определены в постановлении Правительства Оренбургской области, которое планируется принять до конца следующей недели.

Контакты для решения вышеозначенного вопроса будут предоставлены позднее, после выхода нормативных документов правительства.

3) возможность остаться в пункте длительного размещения. Если вы захотите остаться в пункте длительного размещения на период восстановления дома, то мы предоставим такую возможность.

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
<https://forms.yandex.ru/u/6616587ceb614602b5cd8495/>

1. КАКИЕ ДЕЙСТВУЮТ ВЫПЛАТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА?

От 100 тысяч рублей на возобновление деятельности.

Субсидии в целях возобновления предпринимательской деятельности, пострадавшей вследствие чрезвычайной ситуации.

Средства субсидии могут быть направлены:

- на приобретение основных средств, которые после приобретения будут поставлены на баланс СМСП;
- на ремонт или восстановление зданий, нежилых помещений, оборудования;
- на уплату арендных платежей по договорам аренды нежилых помещений, зданий, сооружений.

2. ЛЬГОТНЫЕ СТАВКИ ПО УСН

Пониженный УСН для пострадавших вследствие чрезвычайной ситуации предприятий:

- УСН «доходы» 1 % вместо 6 %;
- УСН «доходы – расходы» 5 % вместо 10 %.

3. КАК ПОЛУЧИТЬ ЛЬГОТНЫЙ ЗАЙМ?

Льготный займ «Специальный ЧС» по ставке 1 % с отсрочкой основного платежа для пострадавших предприятий:

- до 5 млн рублей;
- ставка 1 %;
- отсрочка основного платежа.

Оставить заявку или узнать подробнее можно

по телефонам: 8 (3532) 68-53-12 или 8 (3532) 99-96-81.

4. КАКИЕ СЕЙЧАС ДЕЙСТВУЮТ НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ?

Налоговые льготы и преференции для предпринимателей, пострадавших вследствие чрезвычайной ситуации:

- освобождение от уплаты транспортного налога;
- освобождение от уплаты земельного налога по объектам, используемым для бизнеса;
- освобождение от уплаты на имущество физических лиц по объектам, используемым для бизнеса.

5. ЕСТЬ ЛИ ВЫПЛАТЫ ПОСТРАДАВШИМ ОТ ПАВОДКА РАБОТОДАТЕЛЯМ НА РАСХОДЫ ПО ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ?

Работодатель, который находился в зоне подтопления, имеет право на получение гранта из регионального бюджета в размере начисленной за март 2024 года заработной платы и страховых взносов.

Более подробно можно узнать по телефону 8 800 234-06-42 — министерство труда и занятости населения Оренбургской области (в рабочее время).

6. КАК ОЦЕНИТЬ УЩЕРБ?

Для подачи заявки на получение гранта по возобновлению предпринимательской деятельности необходимо самостоятельно оценить ущерб, исходя из имеющихся у вас данных, и зафиксировать его при помощи фото и видео.

Для получения страховых выплат в дальнейшем понадобится отчет об оценке.

7. КАК ОФОРМИТЬ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ?

Для получения меры поддержки необходимо заполнить форму заявки и выбрать желаемый вид поддержки:

- субсидия на возобновление деятельности;
- льготный займ;
- пониженная ставка по УСН.

8. КАК БУДЕТ ПРОХОДИТЬ ПРОЦЕДУРА ПО ВОЗОБНОВЛЕНИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

После оформления заявки с вами свяжутся и согласуют дату выезда на объект для проведения осмотра. На основании результатов осмотра комиссия примет решение о признании объекта пострадавшим в том случае, если вы находились в зоне затопления и вашему имуществу нанесен ущерб.

После этого вы сможете подать заявку на получение субсидии в МФЦ или в министерство экономического развития Оренбургской области. После подписания соглашения вам будут перечислены средства субсидии.

9. КАК ОФОРМИТЬ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?

Оповестить банк о необходимости получения кредитных каникул вы можете по следующим каналам:

- Лично посетив любой офис банка.
- Через форму обратной связи на сайте банка.
- Позвонив в банк по номеру горячей линии:

АО «Альфа-Банк» 8 800 200-00-00

АО «Газпромбанк» 8 800 100-07-01

ПАО «Сбербанк» 8 800 555-55-50, 900 (с мобильного телефона)

Банк «ВТБ» 8 800 100-24-24, 1000 (с мобильного телефона)

АКБ «Форштадт» 8 800 100-22-08

ПАО «Нико-Банк» +7 961 942-56-54

АО «БАНК ОРЕНБУРГ» 8 800 101-43-43

АО «Россельхозбанк» 8 800 100-01-00

ПАО «Промсвязьбанк» 8 800 333-03-03

ПАО «АК БАРС» БАНК 8 800 200-53-03



<https://pavodok.orb.ru/>

Вся актуальная информация о паводке в Оренбургской области